

**KBA recrute**

**FICHE DE POSTE**

<b>INTITULE DU POSTE</b>	<b>Responsable Management Opérationnel - H/F</b>
<b>LOCALISATION</b>	Employeur : KEOLIS COTE BASQUE-ADOUR (330 salariés) - exploitant du réseau de transport public CHRONOPLUS Adresse : 10 chemin de la Marouette 64100 BAYONNE
<b>MISSION PRINCIPALE</b>	Rattaché (e) directement au Responsable Exploitation, le/ la Responsable Management opérationnel est le garant du management des équipe de conduites à travers les équipes de responsables de Groupe, des régulateurs et de la formation.
<b>POSITION DU POSTE AU SEIN DE L'ENTREPRISE</b>	Service Exploitation, poste rattaché au Responsable Exploitation
<b>ACTIVITES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participe au déploiement des nouvelles organisations du service exploitation (mise en place de pôles...) en élaborant les process du pôle (suivi des agents et de la production, reporting divers...)</li> <li>○ Pilote l'activité conduite de l'exploitation en garantissant l'efficacité économique et la continuité de service</li> <li>○ Assure le suivi et l'analyse des faits marquants des conducteurs (sinistralité, réclamations...)</li> <li>○ Pilote et Manage             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ le groupe de « responsables de groupe »</li> <li>○ le PCC avec l'appui du Responsable du PCC</li> <li>○ Le pôle formation</li> </ul> </li> <li>○ Anime les entretiens annuels de son service et en assure le suivi des équipes</li> <li>○ Favorise la communication au sein du service et avec les autres services supports de l'entreprise (Marketing, maintenance, CDG...)</li> <li>○ Accompagne les Responsables de groupe dans la gestion du personnel de conduite (entretiens de ré-accueil, entretien disciplinaire...)</li> <li>○ Garantit le recrutement et l'intégration des nouveaux salariés en étroite collaboration avec le formateur d'entreprise et les responsables de groupe</li> <li>○ Participe aux réunions du comité offre et sur les autres sujets transversaux.</li> <li>○ Membre du COMEX</li> <li>○ Anime la commission accidents</li> <li>○ Accompagne le déploiement des nouveaux outils et des projets de l'entreprise</li> </ul> <p><b>Activités complémentaires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assure les astreintes encadrement selon le roulement établi</li> <li>○ Organise les renforts estivaux et événementiels</li> <li>○ Assure la continuité du service exploitation en tant que membre du COMEX.</li> <li>○ Garantit ponctuellement la continuité du service.</li> </ul>
<b>PROFIL DU CANDIDAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Savoir :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Management d'équipes pluridisciplinaires</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conduite du changement</li> <li>○ Leadership</li> <li>● <b>Savoir-faire :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Capacité reconnue à manager une équipe</li> <li>○ Capacités rédactionnelles</li> <li>○ Capacités d'analyse et de synthèse</li> <li>○ Capacité à organiser son travail et méthode</li> <li>○ Maîtrise des outils informatiques</li> <li>○ Connaissance du transport de voyageurs et permis D seraient un plus</li> </ul> </li> <li>● <b>Savoir être :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Loyauté, rigueur, disponibilité,</li> <li>○ Autorité naturelle</li> <li>○ Autonomie</li> <li>○ Relationnel aisé</li> <li>○ Patience, pédagogie</li> <li>○ Ecoute, capacité de dialogue, curiosité</li> <li>○ Adaptabilité</li> <li>○ Sens des responsabilités</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>REMUNERATION</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Statut selon profil</li> <li>✓ Rémunération en fonction du profil (entre 39 K€ à 59 K€/an, primes comprises)</li> <li>✓ Mutuelle familiale entreprise</li> <li>✓ Chèques déjeuner</li> </ul>

Candidature (lettre de motivation + CV) à envoyer par mail avant le 15/10/21

Sylvain PERIGORD, Responsable Exploitation : [sylvain.perigord@keolis.com](mailto:sylvain.perigord@keolis.com) /  
Pierre PUCHEU Responsable des Ressources Humaines : [pierre.pucheu@keolis.com](mailto:pierre.pucheu@keolis.com)