

FICHE DE POSTE

Cette fiche de poste est susceptible d'évoluer pour s'adapter à l'organisation interne ainsi qu'à la mise à jour régulière des objectifs de l'entreprise et du service, notamment.

INTITULE DU POSTE	Vérificateur H/F
LOCALISATION	Employeur : KEOLIS COTE BASQUE-ADOUR (330 salariés) - exploitant du réseau de transport public CHRONOPLUS Adresse : 10 chemin de la Marouette 64100 BAYONNE
MISSION PRINCIPALE	Rattaché (e) directement au Responsable du pôle sureté / fraude
POSITION DU POSTE AU SEIN DE L'ENTREPRISE	Service Exploitation, poste rattaché au Responsable d'Exploitation
ACTIVITES	<ul style="list-style-type: none"> • Assure la vérification des titres de transports des clients du réseau Chronoplus sur toutes les plages horaires du réseau <ul style="list-style-type: none"> ○ Réalise en équipe, la vérification de la validité des titres de transports des clients du réseau Chronoplus selon le planning défini par son responsable ○ Etabli des procès-verbaux aux contrevenants ○ Participe à la prévention de l'insécurité sur le réseau • Assiste son responsable de pôle dans ses tâches administratives <ul style="list-style-type: none"> ○ Réalise des comptes rendus de vérification ○ Participe à l'organisation des sessions de contrôle
PROFIL DU CANDIDAT	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir à acquérir : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissance de la réglementation appliquée au transport de personnes ✓ Connaissance de la réglementation appliquée à la vérification des titres de transport ✓ Connaissance de l'organisation générale de l'entreprise et du réseau ✓ Connaissance du règlement d'exploitation • Savoir-faire <ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacités rédactionnelles ✓ Capacités d'analyse et de synthèse ✓ Capacité à appliquer les consignes et les process liés au service ✓ Une première expérience dans le monde du transport serait un plus. • Savoir-être : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rigueur, disponibilité ✓ Diplomatie ✓ Empathie, fermeté ✓ Capacité à travailler en équipe ✓ Capacités relationnelles

	<ul style="list-style-type: none">✓ Capacité d'adaptation✓ Capacité à supporter les stations debout prolongées✓ Capacité de résistance au stress et aux situations conflictuelles
REMUNERATION	<ul style="list-style-type: none">✓ CDI temps complet✓ Rémunération : 26.400 € bruts annuels minimum la 1ère année (primes incluses)✓ Temps complet base 35h en moyenne et horaires selon les contraintes d'exploitation✓ Mutuelle familiale entreprise✓ Chèques déjeuner

Candidature (lettre de motivation + CV) à envoyer par mail et par courrier

Sylvain Périgord, Responsable Exploitation : sylvain.perigord@keolis.com /

Pierre Pucheu Responsable des Ressources Humaines : pierre.pucheu@keolis.com