

FICHE DE POSTE

Cette fiche de poste est susceptible d'évoluer pour s'adapter à l'organisation interne ainsi qu'à la mise à jour régulière des objectifs de l'entreprise et du service, notamment.

INTITULE DU POSTE	Responsable de groupe H/F – Technicien Ordonnancement
LOCALISATION	Employeur : KEOLIS COTE BASQUE-ADOUR (330 salariés) - exploitant du réseau de transport public CHRONOPLUS Adresse : 10 chemin de la Marouette 64100 BAYONNE
MISSIONS PRINCIPALES	Rattaché (e) directement au Responsable Exploitation adjoint, assure pour 50% de son temps le management des conducteurs, dans le strict respect de la réglementation sociale, des accords d'entreprise et de la sécurité des personnes et des biens Rattaché au Responsable Etudes Méthodes / Ordonnancement, assiste pour 50% de son temps le responsable planning dans toutes les activités quotidiennes du service ordonnancement
POSITION DU POSTE AU SEIN DE L'ENTREPRISE	Service Exploitation, poste rattaché au Responsable d'Exploitation adjoint et au Responsable Méthodes / Ordonnancement
ACTIVITES	<p>En lien étroit avec ses responsables :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manage un groupe de conducteurs (50 conducteurs environ) <ul style="list-style-type: none"> ○ Réalise les entretiens professionnels des conducteurs ○ Veille au respect des consignes d'exploitation et veille à leur évolution ○ Organise les entretiens de ré-accueil suite, aux arrêts maladie et accidents du travail ○ Participe aux recrutements et à l'intégration des nouveaux conducteurs avec le formateur d'entreprise ○ Assure le suivi et l'analyse des faits marquants des conducteurs (sinistralité, réclamations...) ○ Assure la transmission ascendante et descendante des informations ○ Réalise des audits de conduite ○ ... • Gestion quotidienne des plannings conducteurs <ul style="list-style-type: none"> ○ Organise l'activité quotidienne et prévisionnelle des conducteurs ○ Participe avec le responsable planning à la gestion des absences, et notamment les congés ○ Organise la diffusion / distribution de tout message destiné aux conducteurs ○ S'assure de la bonne transmission des informations utiles aux autres services • Activités complémentaires : <ul style="list-style-type: none"> ○ Vient en appui du service régulation en fonction des besoins de l'exploitation ○ Participe activement aux grands événements du réseau (fêtes de Bayonne, feux d'artifices, ...) ○ Vient en appui du service fraude lorsque nécessaire

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Répertoire et signale toute anomalie sur le réseau, les véhicules ou le matériel embarqué ○ Réalise les entretiens disciplinaires des conducteurs avec le Responsable d'Exploitation Adjoint ○ Favorise la communication au sein du service et avec les autres services de l'entreprise ○ Suit l'état des critères et des lignes qui lui sont attribués ○ Rédige des rapports correspondants aux actions menées ○ Est force de proposition sur tous les éléments précités ○ Conduit occasionnellement ○ ...
<p>COMPETENCES REQUISES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Savoir : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Expérience managériale et/ou capacité à manager ✓ Connaissance de la réglementation sociale appliquée au transport de personnes ✓ Connaissance de l'organisation générale de l'entreprise et du réseau ● Savoir-faire <ul style="list-style-type: none"> ✓ Maîtrise des outils informatiques <ul style="list-style-type: none"> ○ Logiciel OKAPI ○ Pack office ○ Logiciels d'exploitation en vigueur dans l'entreprise (Navocap,...) ○ GTC ○ Permis D, en cours de validité avec les prérequis et expérience de la conduite d'un véhicule de transport en commun ✓ Capacités rédactionnelles ✓ Capacités d'analyse et de synthèse ✓ Capacité à organiser son travail et méthode ✓ Capacité à identifier les enjeux et gérer les priorités ● Savoir-être : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rigueur, disponibilité ✓ Empathie, fermeté, impartialité ✓ Autonomie et capacité à travailler en équipe ✓ Capacités relationnelles ✓ Capacité d'adaptation ✓ Capacité à identifier les enjeux et gérer les priorités ✓ Sens des responsabilités ✓ Gestion et résistance au stress
<p>REMUNERATION</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rémunération : 30 K€ - Coefficient 210 ✓ Mutuelle familiale entreprise ✓ Chèques déjeuner

Candidature (lettre de motivation + CV) à envoyer par mail et par courrier
Sylvain PERIGORD, Responsable Exploitation : sylvain.perigord@keolis.com /
Pierre Pucheu Responsable des Ressources Humaines : pierre.pucheu@keolis.com