

CONTACTS



**Contactez-nous**  
➤ au 05 59 52 59 52  
du lundi au samedi de 7h30 à 20h00



**Rendez-vous dans les agences Chronoplus :**  
➤ du lundi au samedi  
de 8h15 à 12h00 / 13h30 à 18h00  
**Avenue Louis Barthou à Biarritz**  
**7 rue Lormand à Bayonne**



**Inscrivez-vous sur chronoplus.eu**  
➤ pour recevoir par SMS et mail l'info trafic



**Téléchargez l'application Chronoplus**  
➤ sur votre smartphone et restez connecté

*Suivez-nous sur les réseaux sociaux*



# AccéOplus

Le service de transport pour les personnes à mobilité réduite



*Connectez vos envies !*

**ChrOnoplus**  
Réseau de Transports de la Communauté d'agglomération Pays Basque



## LE SERVICE ACCÉOPLUS

AccéOplus est un service de transport intégré au réseau Chronoplus. Il permet aux **personnes à mobilité réduite** de se déplacer toute l'année sur le territoire de **11 communes** (Anglet, Arcangues, Bassussarry, Bayonne, Biarritz, Bidart, Boucau, Mouguerre, Saint Pierre d'Irube, Tarnos et Villefranque).

AccéOplus fonctionne du **lundi au samedi de 7h30 à 19h30** et les **dimanches et jours fériés (hors 1<sup>er</sup> mai)** de 9h à 19h.

Les véhicules utilisés sont spécialement aménagés.

## ACCÈS AU SERVICE

Un **dossier d'inscription** doit obligatoirement être constitué en amont (dossier disponible sur [chronoplus.eu](http://chronoplus.eu) et en **agence commerciale**).

Accès de plein droit (sur justificatif) :

- aux personnes **détentrices d'un carte «mobilité inclusion»** en cours de validité (anciennement carte d'invalidité dite cécité, étoile verte ou de ces équivalences)

Accès sous réserve de la **décision de la commission d'accès au service** :

- aux personnes ne pouvant pas utiliser le réseau Chronoplus en étant seule ou accompagnée et **non titulaires d'une carte «mobilité inclusion»** en cours de validité



0,80€  
le trajet

## INFORMATIONS PRATIQUES



### DÉPLACEMENTS




- > Le transport est effectué **d'arrêt à arrêt** ou de **porte à porte** selon les cas, mais sans accompagnement au-delà.



### RÉSERVATIONS



Le transport peut être réservé par différents canaux de contact :

- >  Par téléphone : **05 59 52 59 52**
- >  Par mail : **info-chronoplus@keolis.com**
- >  En agence : **À Bayonne et Biarritz**



### ANNULATIONS

- > L'utilisateur est tenu d'**informer Chronoplus** d'un changement ou d'une annulation au plus tard :
  - **La veille avant 16h** pour un déplacement prévu du lundi au samedi ;
  - **Avant le vendredi 16h** pour un déplacement prévu un dimanche ou lundi.
- > Si le délai n'est pas respecté, le prix du transport est dû. Une pénalité forfaitaire de **5€** sera appliquée en cas de **non-respect répété** du délai d'annulation. En cas d'**oubli d'annulation**, la pénalité forfaitaire est de **15€**.